

## Merkblatt zum Sattelkauf

---

### Lieferumfang

Die bei der Sattelanprobe erstellte Dokumentation ist für uns die Fertigungsunterlage.

Prüfen sie bitte in Ruhe nochmals alles. Änderungen am Sattel, die den Sattel direkt betreffen, können noch 4 Wochen nach Bestellung verändert werden, wie z.B. Satteltyp (soweit er zur Baumserie passt), Lederfarbe, Punzierung, Chonchas, Anbauteile zur Gepäckbefestigung usw.

Teile, die an den Sattel angebaut werden, können bis zum Liefertermin verändert werden, wie z.B. Steigbügelriemen, Fender, Steigbügel, Gurtung, Gurte und Satteldecken.

### Lieferzeit und Lieferung

Die Lieferzeit beträgt durchschnittlich 7-10 Wochen. Die Lieferung erfolgt mit DHL.

Der Sattel wird komplett zusammengebaut – mit Deckensatz und Polsterung, also fertig zum aufs Pferd legen – geliefert.

Braunes und schwarzes Leder ist vorgefettet und braucht anfangs keine Behandlung.

Ausnahme: Sättel in natur brauchen eine einmalige Ölbehandlung (wird mitgeliefert) auf der Leder-ober- und -unterseite. Danach noch einmal mit Lederfett auf der Wetterseite.von oben.

Mit dem Sattel bekommen Sie einen Sattelpass. Dieser enthält die Sattel-, sowie auch die Chipcode-nummer.

Die Sattelnummer ist am Sattel eingepreßt. Der Chip ist im Sattelbaum auf der linken Seite des Sitzes eingebaut. Das macht den Sattel absolut einmalig.

Machen Sie ein Foto vom Sattel und kleben Sie es auf den Sattelpass.

Melden Sie eventuell diese beiden Nummern bei der Versicherung, um im Schadensfall (z.B. Diebstahl) abgesichert zu sein.

### Auftragsbestätigung und Zahlung

Die Anzahlung bitte innerhalb 2 Wochen nach Sattelanprobe überweisen. Sie erhalten dann von uns eine Auftragsbestätigung.

Die Restzahlung erfolgt per Nachnahme, Vorabüberweisung oder Lastschrift bei Lieferung.

1-2 Wochen vor Lieferung erhalten Sie von uns die Restrechnung als Info, dass der Sattel kurz vor der Auslieferung steht.

### Garantie

Es bestehen 6 Monate Garantie auf die Passform und auf den Sattel 2 Jahre, entsprechend der gesetzlichen Vorlage.

Bitte prüfen Sie den Sattel bei Übernahme auf Vollständigkeit und Zustand.

Bei späteren Schäden, wie z.B. offene Nähte oder Schrauben handeln wir nach dem Grundsatz: Es gibt nichts was es nicht gibt und alles lässt sich regeln, solange die Kommunikation stimmt.

### Rücktritt vom Kauf

Vom Widerruf ausgeschlossen sind alle "vor Ort" angepassten Sättel. Bei Stornierungen berechnen wir 700,- Euro und die Sattelanprobe. Ein genereller Anspruch auf Storno besteht nicht. Jeder Sattel wird nach Kundenwunsch extra angefertigt und ist daher von der Rückgabe ausgeschlossen.

### Ich habe mich falsch entschieden...

Nicht jede Entscheidung im Leben, ist die richtige Entscheidung. Wenn Sie das Gefühl haben, nicht die richtige Entscheidung getroffen zu haben, kaufen wir Ihren Sattel in den ersten 6 Monaten ab Auslieferung – ohne Angaben von Gründen – zu folgenden Konditionen zurück:

- *abzüglich Sattelanprobe, abzüglich 30 % vom Neupreis*

Der Sattel muss in einwandfreiem Zustand, geputzt, Decke gewaschen an uns übergeben bzw. übersandt werden.

### After sales Service

Wir sind regelmäßig in Ihrer Nähe und können auf Anfrage gerne zur Nachprobe kommen.

Pferde sind Lebewesen und können sich verändern. Nutzen sie die einzigartigen Möglichkeiten des ROC Sattelsystems